

# 菁英數智研究坊上課心得



財金四 108408532 陳泰清

## 一段探索顧問職業的旅程

本堂課一定是我大學時修過最創新的課程了，第一次有公司願意將內部員工和客戶都直接搬到學生面前，與學生面對面接觸，非常感謝鼎新電腦願意提供這樣的機會。我認為這堂課非常適合對顧問有興趣的同學，本課程的規劃就像是進入公司的教育訓練一樣，從知識儲備、工具教學到實戰演練都完整涵蓋，讓人就像進入顧問職業中的新手村一樣。

想擔任顧問，絕不能不作任何功課就和客戶討論，因此鼎新電腦一開始派了內部顧問帶我們深入了解製造現場的各個角落，學習製造業的價值溪流圖，讓我們了解到價值鏈中每個活動不同的問題及要注意的眉角，也帶我們認識了許多量化績效的指標，讓提高企業生產效率的目標能更具體化，比如生產入庫及時率、採購審核天數等等。最重要的是，學會顧問拆解問題的思路：先找出問題的指標，再推估可能的原因，最後用指標數據支撐關聯，用有邏輯的推估及問題推測，解決企業痛點。

接著是實戰演練，本學期共安排了三次實作工作坊，讓我們能近距離觀察顧問與客戶討論的實際情況。第一次接待的客戶是起而行綠能，一間製造電動車充電相關裝置的公司，從那次經驗，我了解到生管排程的重要，若排成能排得恰到好處，能解決客戶在備料、揀料及現場人員調度的問題。

接著是雙龍興，我除了認識了品號的概念外，印象深刻的是，我本想詢問企業為何選擇和良率不穩定的供應商合作，但覺得直接詢問不太禮貌，因此還在構思提問的方式時，顧問便提問雙龍星是否有建立供應商評等制度，讓我意識到除了問對問題，提問的技巧也相當重要。最後的客戶是達穎塑膠，因為對鼎新系統不熟悉，本次很多時候的討論，只能運用想像，參與成效不高，也讓我意識到想當任顧問，一定要在一個領域中累積專業知識當自己的必殺技。

一學期的研究坊以來，真的學習到相當多的實務技巧，例如：**顧問深挖問題的能力、如何和客戶進行有效溝通**，確保雙方的認知相同、**臨場反應及資訊整合能力**，需要在討論後，快速上台報告，相當考驗自己的資訊整合能力、記憶力及表達能力。

最後我認為這堂課對想成為顧問的同學一定有很大的幫助，本課程真的是相當棒的敲門磚，我申請了勤業眾信會計師事務所的風險諮詢暑期實習，面試時，以我在本課程的所見所聞，當作談資，和面試官分享自己為何對顧問感興趣，以及在這堂課和客戶討論的實際情況，最後明確告訴面試官：我想要帶著從本課程學習到的問問題的方法前往勤業實際操作。讓我順利拿到了offer！真的非常感謝鼎新電腦願意提供這麼棒的機會和資源，讓我體會到許多課堂上部會有的經驗。

