

菁英數智工作坊

心得

先來個結論，五星推薦★★★★★

整體可以分成兩大主軸，分別是課程與工作坊實作。課程的部分包含顧問具備的能力、資訊化下應具備的態度、各式數據的判讀等等，此外也安排了Excel與R語言的實作，收穫滿滿！課程的中途老師及顧問都很照顧及尊重我們的想法，也會事先詢問想學習及收穫的內容為何，並根據這些進行調整。而來上課的顧問們也會與我們分享之前客戶曾遭遇的問題，如何診斷並解決，也帶給我很大的幫助並即時運用到工作坊當中。

第二部分則為工作坊實作，每兩週為一個客戶共六週。儘管先前的課程已先有預感，但當第一次與客戶接觸時還是相當緊張，包含初見時的聊天內容都不知道如何開始。但從第二次之後逐漸好轉，比較懂得如何開場或是詢問問題的方式，期間顧問也有適時引導並補充緩解情況，特別在課後也會給我們建議讓下次變得更好，非常感謝！我認為這也是工作坊很珍貴的地方，可以提早體會並有機會提升溝通能力，避免出社會時在職場上犯錯，而影響到客戶或主管對自己能力的不信任或觀感變差等情況。過程當中也遇到了不同個性與狀況的公司，透過詢問與對答的過程中，更加了解目前零組件業所遭遇的困難，例如老師傳找不到年輕人學習、技術可能失傳；或是將某些製程外包而導致交貨時間拉長等等。透過這些對答的過程找出最根本性的問題並解決，是這幾次下來收穫最大的部分，也能應用到未來的生活中！

非常感謝鼎新電腦、朵怡老師及每位顧問的用心及傾囊相授，是一門非常值得的課程！

可以獲得…

- 溝通技巧
- 應變能力
- 台風養成
- 正確態度

