



國泰人壽
Cathay Life Insurance

BETTER
TOGETHER

國泰人壽 資訊科技介紹

加入國泰人壽IT，解鎖數位保險新時代



Cathay Life
Information Technology

Agenda



1 關於國泰



2 科技運用



3 數位職場



4 人才經營



關於國泰

大樹為您撐傘，讓人生總是好天氣。



關於國泰人壽

與您同行一甲子



在業界_國泰人壽是第一品牌

官方保險奧斯卡獎—保險卓越獎，國泰十一連霸

*保戶服務 *人才培訓 *資訊應用 *風險管理 *公益關懷等7項



在台灣_平均每3個人就有1位是國泰保戶

客戶淨推薦指數，連續三年創新高

承載了800萬保戶；2000萬張保單的責任



在世界_國泰人壽是全球500大企業

台灣金融產業僅有國泰人壽入榜

「全球500大最有價值品牌」 2025年七度入榜 (來源:Brand Finance品牌價值評估顧問公司)



Cathay Life
Information Technology



資訊科技屢獲肯定



AIIA

亞洲最佳數位保險公司



Celent
Model Insurer Award

創新執行獎
客戶體驗轉型獎



bsi 英國標準協會

資訊韌性卓越獎



台北金融科技獎

共創典範獎



Cathay Life
Information Technology

蟬聯資訊應用金獎

連續十屆勇奪「**保險卓越獎**」資訊應用金獎

綠色建築青埔機房

- ✓ 業界首創雙活資料中心
- ✓ 系統全面雲端化
- ✓ 服務零中斷資料無丟失
- ✓ 高效能高可用



UPTIME TIER3與LEED雙認證
綠色雙活中心
結合 IoT 設備的智慧樓群



國泰人壽



總公司四大系統

財務投資

各項財務投資規劃
與執行、風險管理

數理精算

產品發想、假設分析、
定價、準備金提存

營運企劃

各通路、營運企劃
相關單位

數位科技

數據分析、IT系統
開發維運

外勤分支機構

17個區部

300個以上營業據點

【國泰人壽小檔案】

- 成立於1962/10
- 臺灣壽險業領導者
(內勤近5,000人；外勤近2.5萬人)

資訊科技組織架構

資訊策略發展部

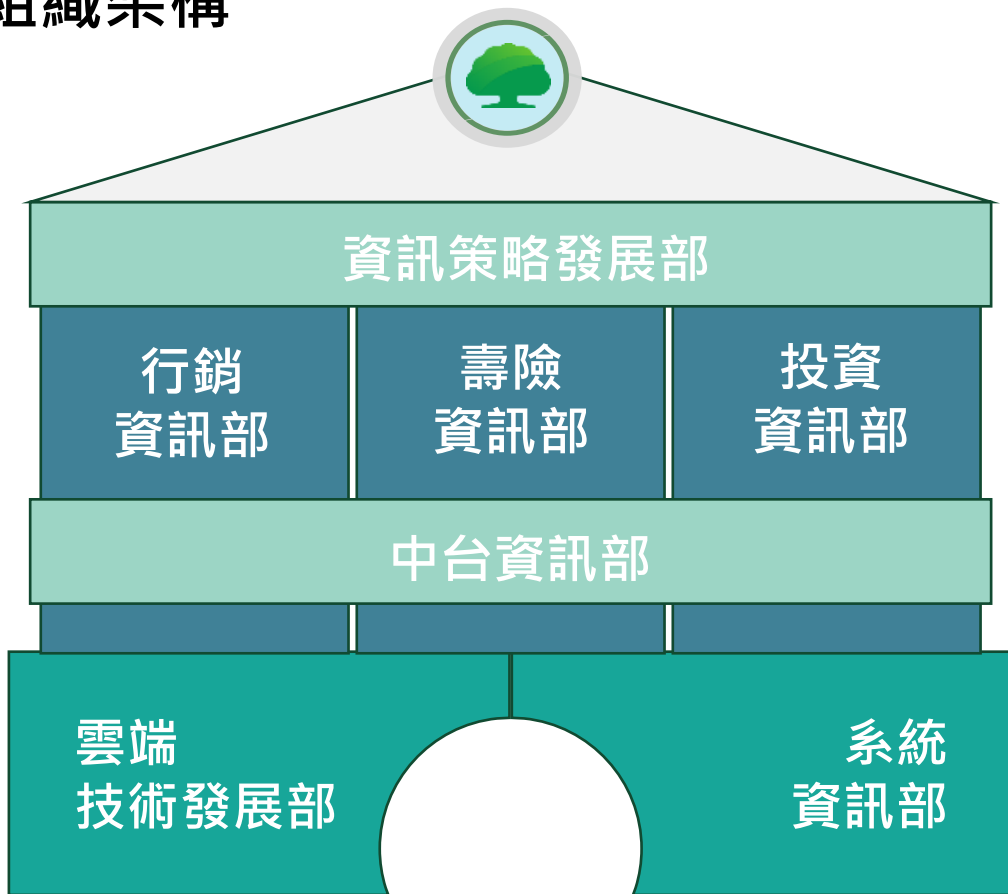
負責 IT 發展策略的規劃與推動，確保資訊科技與公司整體業務發展目標保持一致。主導資訊治理、創新技術研究及跨部門協作。

行銷資訊部

負責支援行銷及業務系統，確保業務單位能夠順暢使用 IT 工具來提升銷售及客戶服務。透過數據分析與數位工具，優化行銷與客戶經營策略。

壽險資訊部

專注於壽險核心業務系統，確保保單管理、理賠、核保等關鍵作業流程的資訊化與自動化。參與核心系統的維護與升級，提高作業效率與服務品質。



投資資訊部

負責投資相關的資訊系統開發與維運，支援金融資產管理與交易。確保投資決策工具的即時性與準確性，提高投資績效。

中台資訊部

建立統一的數據平台，負責整合公司內部不同系統的數據與應用程式。提供穩定的 API 與微服務架構，支援各業務部門的數位轉型需求。

雲端技術發展部

負責推動雲端技術的應用與發展，確保公司 IT 架構具備彈性與擴展性。研究與導入最新的雲端技術，如公有雲、私有雲與混合雲解決方案。

系統資訊部

負責企業內部系統的維運，如 IT 基礎設施、資安、網路與作業系統管理。監控與管理系統效能，確保 IT 環境的穩定性與安全性。

戰情室(彈性組織)

異質團隊

敏捷文化

以案養人





科技運用

保險+科技，幸福更靠近。

引領業界的技術應用

人工智慧

- 風險分核保通過率 **99%**
- 行銷分促約率提升 **2倍**
- 活力分提供超過 **90萬人** 健康分數

物聯網

- 外溢保單規模 **業界第一**
- FitBack健康吧累積超過 **8,900億步**
- 會員數 **90萬**、**業界第一**

大數據分析

- 泰好客高促約名單命中率 **83%**
- **4,000** 張全域資料表
- 培育 **129位** 數位種子

雲端運算

- CVX泰好保市占逾**60%**、**業界第一**
- 國泰學習網使用人次逾 **1,060萬**

區塊鏈

- 聯盟鏈轉送數 **19萬件**、**業界第一**
- 國泰人壽 **60週年** NFT

超自動化

- 自動化流程 **479條** 效率提升 **80%**
- 每年可節省 **680** 人力
- **End To End** 自動化保單測試工廠

中台/API

- CaaS+ 提供 **47個** 服務場景
- 利即保逾 **370萬** 瀏覽人次



✕ 打造FIT BACK健康生態圈



結合多家特約商店優惠與限時活動等你來探索

透過完成健康任務累積經驗分，可享**最高10%商品保費折減**

多元任務自由選，動不動都健康



兌換小樹點，每份努力都有回饋



透過「活力分」，掌握健康節奏



累計超過**80萬**用戶

70%用戶可維持6-8小時睡眠

60%用戶可維持運動頻率

會員最多 外溢保單規模第一



科技升級，理賠服務零時差

理賠申請

引進新型態技術，讓案件快速完成審理

接觸管道

電話諮詢

客服阿發

實體據點

業務同仁



理賠聯盟鏈



- ✓ 區塊鏈聯盟科技共享平台
- ✓ 單一申請，文件共通
- ✓ 10萬 轉送件/年，**業界第一**

自動核賠

簡易案件(系統審)



全自動
與半自動

- ✓ 理賠自動化比率 **30%**

骨折AI X光技術

AI判讀



醫療影像平台

AI判讀X光片

醫師回饋

- ✓ 節省客戶等待時間 **50%**
- ✓ 由4-5日減少至**2-3日**

理賠申訴

111年度
申訴率最低

理賠時效

平均審理
天數2天

公平待客

業界前段班
(前25%)



數位職場

辦公模式 X 職場空間 X 職場氛圍



 **數位賦能** #智能辦公 #數位工具



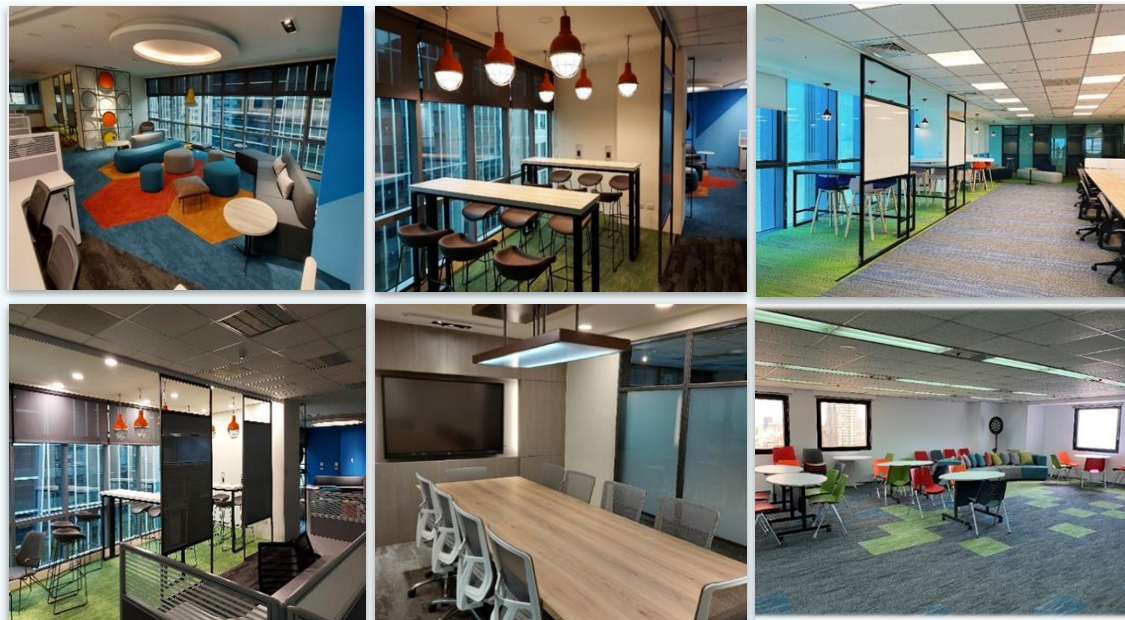
無痛轉型 X 快速上手=全新便捷工作模式



**Cathay Life
Information Technology**

混合辦公模式

外部環境及市場變化迅速，唯有具備主動創新與高適應力的團隊，才能在競爭中保持優勢。
透過職場改造，我們希望從傳統的被動式思維，轉變為更具靈活性、協作力與創新精神的工作文化。



- 彈性工時，時間由你自己作主
- 人手一台筆電，在哪上班都可以
- 組織年輕化更創新有活力



人才經營

引才 x 留才 x 育才

數位轉型

學習力

保持好奇心
跨界學習、追求成長

數位轉型 3力發展

敏捷力

擁抱改變
小步快跑、迭代優化

對話力

打破本位主義
積極溝通協同合作

人才經營_特色

■ 重視人才培育

內外部訓練課程
專業證照獎勵

■ 職涯多元發展

部門多樣性
輪調機會多(內勤&外勤)

■ 晉升機會多

主管年輕化與創新思維
提供舞台發揮

豐富培訓、學習資源

國泰學習網

首頁 | 集團培育發展旅程

培育發展旅程全覽地圖

培育發展指南
了解各層級員工應具備之能力規格、關鍵行為與相對應學習資源

能力辨識
透過自我檢視、工具輔助及360度能力回饋，知道自己的能力展現

個人發展計畫

START 1 2

for Business
hahow 探索課程

超人氣
吸睛表達力
職場必學表達課!
聲優表達講師
林依柔

Excel 新手入門必修課
從0開始!

Google、臉書、微軟專家教你的66...	5G時代大未來:利用大數據打造智慧...	不懂帶人,你就做到死又留不住人!行...	右腦思考:善用直覺、觀察、感受,...	勇闖天涯 翻轉人生:寫給年輕人20...	當上主管後,難道只能默默崩潰?:Faceb...
加速式子彈學習法則	不節食更健康	寫作標準	正念溝通	Python 王者歸來	

多元輪調機會

大 IT 計劃 (資訊職系輪調)

活化集團資訊人才庫
養成多元資訊人才

跨部門輪調

擴增員工職能廣度
培養跨領域關鍵人才

內勤外調

換位業務角度思考
了解保險本業
提升實務規劃力

專案團隊

培養敏捷人才
跨部門協作能力



跨公司輪調(集團)

目標：

- 1 提升人才視野與跨領域思維
- 2 強化集團業務聯繫與整合

金融集團

國泰世華銀行、國泰產險、
國泰投信、國泰創投、國泰
綜合證券

地產集團

國泰建設、三井工程

公益集團

國泰綜合醫院、國泰慈善
基金會

資訊集團 神坊資訊



晉升制度



實習計畫(大CAP、CIP)



學期間實習

大CAP(金融數位科技人才+金融保險相關人才)

運用敏捷工作模式，搭配實際專案運用，
高效達成專案目標及累積個人專業知識。



暑期間實習

CIP(全方位金融保險人才)

透過實習並與不同系所同學共同完成
專案外，建立職場人脈。

資訊科技企業實習計畫

提供多元化實習專案與豐富的培訓資源，可依照個人課餘時間彈性安排在學期間實習計畫。
歡迎對金融資訊有興趣、不排斥程式開發，喜愛團隊合作的同學加入我們的行列。

專屬 Mentor

建立人脈

實戰體驗

優先用

部門學長姐帶領
協助適應生活及專業指導

透過實習認識不同領域
的前輩，拓展業界人脈

參與部門實務運作
了解公司營運內容

表現優秀者
畢業後優先聘用

 **實習職位：**程式開發、雲端應用開發、AI轉型與策略 etc. (更多實習職缺請至招募頁面探索)

 **招募對象：**資訊、商管等相關科系，碩士及大三以上學士在校生

 **申請時間：**即日起~投遞至12/31(四)，先投遞者將優先面試

 **實習期間：**2027年2月-2027年6月，每週至少3天(含)以上

 **實習地點：**台北、桃園、台中、高雄皆有點，詳情依各校系公告



錄取名額有限，立即投遞履歷！
開啟你的科技實習旅程！

實習薪資與福利

2027年實習薪資

學士：210元/時、碩士：220元/時

依法按月扣繳

- 勞保（部分負擔）
- 健保or補充保費（部分負擔）
- 本公司職工福利委員會會費（按月扣繳 0.5%）
- 福團意外保險

相關福利

- 線上學習課程（Hahow）
- 線上電子書（Hyread）
- 生日禮（當月核發）
- 旅遊補助3600元
- 員工團體保險

國泰人壽歡迎您加入

組織健全

- 🔗 Mentor一對一指導
- 🔗 專業幕僚培訓課程
- 🔗 外訓課程
- 🔗 晉升制度透明

職涯發展多元

- 🔗 內部績優輪調
- 🔗 業務單位輪調
- 🔗 集團間調任
- 🔗 海外工作機會

福利津貼完善

- 🔗 專業證照加給
(專案管理、敏捷、AI、雲端...等)
- 🔗 公司持股信託
- 🔗 員工福團
(含父母、配偶、子女)
- 🔗 社團類型豐富

更多招募資訊

FB/IG :

Cathay Match 國泰人才樹



Cathay Life
Information Technology



國泰人壽
Cathay Life Insurance

BETTER
TOGETHER

Code Your Future

勇敢挑戰更多不可能與國泰人壽共創精采人生



Cathay Life
Information Technology